publicidad

PULSO | Presentado por Reale Seguros

“Con nuestro ‘Plan Retorno’ en octubre ya teníamos atendidos al 98% de nuestros clientes con siniestros”

“En Reale Seguros estamos cerrando 2020 con buenos resultados. Crecimos en cuota de mercado y, al cierre de septiembre, nuestra participación en seguros generales ya era de un 2,7%; con un 1,5% en Ramos Varios y 6% en autos; todo en solo tres años y medio”, señala Eduardo Couyoumdjian, Director General Adjunto de Reale Seguros.

Eduardo Couyoumdjian, Director General Adjunto de Reale Seguros.

La Tercera **22 DIC 2020** 11:43 AM

Publireportaje presentado por REALE SEGUROS

“Producto de la pandemia nos hicimos cargo de que el ingreso a taller de nuestros clientes con siniestro fuese prioritario. Desde comienzos de marzo hasta aproximadamente mediados de septiembre, en todo el mercado asegurador se comenzaron a juntar clientes que no podían ingresar sus vehículos a taller, por lo que se acumularon vehículos y trabajos pendientes. Reale Chile, al ver esta situación, se adelantó al mercado ya que en octubre iba a comenzar un proceso muy fuerte de atasco en los talleres e iba a ocurrir un colapso cuando todo el mundo quisiese llevar su auto. Efectivamente que fue lo que pasó y está pasando hoy día en el mercado”, apuntó Couyoumdjian.

El ejecutivo señala además que “Teníendo a la vista todo lo anterior, implementamos el “Plan Retorno” y contactamos a todos nuestros clientes con siniestros pendientes - aproximadamente 1500 hasta esa fecha- y coordinamos los ingresos a los talleres con los que nosotros trabajamos, algunos de los cuales siguieron funcionando con sus permisos sanitarios correspondientes. Se les propuso a los clientes que -si podían- llevaran su vehículo a nuestra sucursal y si no, nosotros lo iríamos a buscar. De hecho, fuimos a buscar cerca de 600 vehículos en grúa para llevarlos al taller en el que hicimos la reparación y los devolvimos en la misma grúa. Con esto, muchos clientes no tuvieron siquiera que moverse de sus casas para la reparación de su siniestro”.

Casa Matriz Reale Seguros

Todo este plan, tuvo como resultado que a fines de octubre ya teníamos 98% de nuestros clientes atendidos. Hoy no tenemos atasco y estamos enfocados en atender los nuevos siniestros que están ingresando.

Más sobre Presentado por Reale Seguros

En el modelo de servicio Reale estamos pendientes de hacer la vida lo más fácil posible a nuestros clientes e intermediarios, con acciones como el traslado de los vehículos, entrega del vehículo de reemplazo en casi todas las sucursales, pago del deducible por internet, evitando así ir a una oficina o un taller. Nuestros asegurados, no necesitan contactar al liquidador o al proveedor de repuestos, porque nuestro modelo busca entregarles todas esas facilidades, justamente pensando en que su tiempo lo puedan dedicar a los que más quieren.

Entregar un servicio de excelencia es nuestra razón de ser. Para nosotros es esencial estar cerca y simplificar la vida de nuestros asegurados y socios estratégicos. Con orgullo, y siguiendo la misma lógica de estar más cerca de ellos y facilitarles la vida, hace muy poco inauguramos una nueva sucursal en Santiago, en la comuna de Vitacura, donde esperamos recibir -con el servicio de excelencia que nos caracteriza- a todos aquellos que lo requieran.

Estamos convencidos que podemos hacer las cosas de manera diferente, por eso hace 3 años y medio entramos en este mercado y estamos felices por los resultados que hemos obtenido, termina añadiendo el Director General Adjunto.

Inauguración sucursal Vitacura

Comenta

Imperdibles

publicidad
publicidad

Lo más leído hoy

1. **Navidad en fase 2: Gobierno aclara que el 25 de diciembre se permitirán reuniones familiares sin permisos**

2. **Ray Fisher dijo que Joss Whedon llevó su “resentimiento personal y profesional” por Avengers: Age of Ultron al set de Justice League**

3. **Dólar se hunde a nuevos mínimos desde el estallido social en medio de repunte del cobre y anuncio de Piñera por vacunas**

4. **Gustavo Santaolalla: ¿héroe o villano? Tres periodistas argentinos analizan al protagonista de Rompan todo**

publicidad

En Portada

Congreso / Aumento de sesiones de sala y más proyectos despachados: el Senado en el año de la pandemia

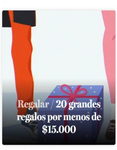
Monedas / Dólar se hunde a nuevos mínimos desde el estallido social en medio de repunte del cobre y anuncio de Piñera por vacunas

Congreso / Bancada DC y diputados PS y PPD presentan proyecto de reforma constitucional para eliminar el control preventivo del TC

Coronavirus / Presidente Piñera anuncia que mañana llegarán las primeras 10 mil dosis de la vacuna Pfizer contra el coronavirus a Chile

publicidad

práctico.



Coronavirus / 6 consejos para seguir con tu vida social en plena pandemia

Belleza / Glosario de belleza: ¿qué estás usando para cuidar tu piel?

Vida inteligente / 3 youtubers que realmente te pondrán en forma (si les haces caso)

publicidad