

Santiago, 4 de diciembre 2020

SEGUIMOS ENTREGANDO UN SERVICIO DE CALIDAD EN EL ESCENARIO ACTUAL

Los resultados durante el 2020 para Reale Seguros han sido positivos. La compañía ha seguido avanzando de acuerdo con su plan de negocios pese a la crisis sanitaria por la que estamos atravesando y los rezagos de la crisis social que tuvimos el año pasado.

Nuestro mayor propósito -siempre- es resguardar la seguridad de nuestros colaboradores y socios estratégicos cumpliendo el rol social que tenemos como aseguradora y entregando el servicio que hemos prometido. Por esto, desde abril casi el 100% de los colaboradores estuvo realizando teletrabajo con lo que intentamos reducir el impacto de los traslados, protegiéndolos a ellos, sus familias y la sociedad en general. De hecho, recién en unos días, vamos a comenzar a implementar el retorno gradual de algunos colaboradores.

En lo referente al negocio, la continuidad operativa ha sido permanente en todos los ámbitos -gracias a que los equipos de trabajo han estado ejerciendo sus labores ya sea en terreno o en sus domicilios- y hemos visto que los impactos en estos meses han sido sin duda menores a los esperados -gracias al esfuerzo de todos. De hecho, **la tasa de respuesta promedio de nuestro Centro de Servicio en estos 10 meses del año 2020 ha sido de un 99,9%**.

En tanto, al cierre de **septiembre de 2020 penetramos el 5,8% del Negocio Objetivo de los 708 corredores con los que ya estamos produciendo, lo que supone el 2,7% del Mercado Total de Seguros Generales en Chile (1,5% de participación en Ramos Varios y 6,0% de participación en Auto en tan solo 3 años y medio)**.

A septiembre 2020, la compañía ha mantenido su crecimiento y se emitieron un total de 24.051 pólizas, tanto de vehículos- alcanzando una cartera de más de 137 mil unidades aseguradas entre contratos individuales y colectivos-, como de Ramos varios, área en la que se emitieron más de 5.200 pólizas.

Los lazos comerciales con los más de 700 corredores con los que estamos trabajando se han mantenido firmes y han ido creciendo en medio de este contexto complejo. Para ellos, hemos realizado capacitaciones de temas tecnológicos y hemos estado permanentemente reforzando nuestros canales de comunicación.

Reale Group es un Grupo internacional presente en Italia, España y Chile, a través de su empresa matriz, Società Reale Mutua di Assicurazioni, y sus compañías controladas; que ofrece productos en los mercados asegurador, bancario, inmobiliario y de servicios a casi 4 millones de clientes. Con más de 3.600 empleados en los tres países en los que opera, Reale Group destaca por su solvencia, una de las más altas del mercado. Su concepto de "Togetherness" expresa la esencia del Grupo, la mutualidad, sus valores y los principios fundadores de su misión; guía las acciones de todas las empresas, destacando su esencia y distinción en el mercado, en términos de confiabilidad, seriedad y calidad de servicio.

Para más información

Departamento de Prensa
+ 56 9 82393654/ +56 9 798832398

Macarena Jara/ Cristián Astete

macarena.jara@reale.cl/ cristian.astete@reale.cl

El jueves 12 de noviembre inauguramos nuestra novena sucursal en Chile, en la comuna de Vitacura en la calle Vitacura 7690, donde tendremos un centro de atención de primer nivel para continuar creciendo y expandiendo nuestra compañía para estar más cerca de nuestros corredores y clientes.

Plan de Responsabilidad Social Empresarial

Reale Seguros lleva más de 190 años en el mercado italiano, más de 30 en el español, y en Chile ya cumplimos 3 años y medio de operación. Con todo este tiempo de funcionamiento a nivel de grupo, hemos sido testigos de múltiples desastres naturales, guerras, y otros acontecimientos en los que no hemos dejado cumplir con nuestra promesa de servicio. Una pandemia sin precedentes como la que estamos atravesando, ha permitido que nuestro rol de aseguradora salga a relucir. Es así como gracias a la contribución de Reale Foundation, entregamos aportes a diferentes fundaciones y hospitales del país.

Sin duda, para Reale Seguros, esta es una tremenda oportunidad de poder aportar a que la situación en nuestro país sea un poquito mejor. La intención de Reale Foundation, a través de la cual nosotros podemos acceder a prestar esta ayuda, es que pudiéramos abarcar a muchas instituciones con los casi 100 millones de pesos que nos entregaron. Con éstos, entregamos donaciones directas de elementos de seguridad e higiene a 20 instituciones. **Es decir, además de las 3 fundaciones que apoyamos permanentemente, cooperamos con insumos a 17 nuevas instituciones, incluyendo 3 hospitales** (San José de Independencia, Hospital Público de Temuco y el Hospital Pediátrico Calvo Mackenna) donde se distribuyeron dispositivos de protección personal como **38.000 mascarillas, más de 100.000 guantes, 4.700 pecheras y 300 litros de alcohol gel, además de 15 tablets** para enseñanza online para un grupo de estudiantes de fundaciones dedicadas a la educación y lideradas por la Corporación Formando Chile de la Región Metropolitana y la Araucanía que no tenían posibilidad de seguir con sus clases online, un total final de **1150 textos para educación a distancia y 48 horas de Telemedicina** para menores en situación de alta vulnerabilidad en el Hogar Inés Riesco Llona.

Reale Group es un Grupo internacional presente en Italia, España y Chile, a través de su empresa matriz, Società Reale Mutua di Assicurazioni, y sus compañías controladas; que ofrece productos en los mercados asegurador, bancario, inmobiliario y de servicios a casi 4 millones de clientes. Con más de 3.600 empleados en los tres países en los que opera, Reale Group destaca por su solvencia, una de las más altas del mercado. Su concepto de "Togetherness" expresa la esencia del Grupo, la mutualidad, sus valores y los principios fundadores de su misión; guía las acciones de todas las empresas, destacando su esencia y distinción en el mercado, en términos de confiabilidad, seriedad y calidad de servicio.

Para más información

Departamento de Prensa
+ 56 9 82393654/ +56 9 798832398

Macarena Jara/ Cristián Astete

macarena.jara@reale.cl / cristian.astete@reale.cl

Además, en octubre terminamos la campaña “Ayudamos juntos, ayudamos más” en la que invitamos a participar a todos nuestros grupos de interés para que aportaran recursos a cualquiera de las dos causas que nosotros apoyamos, con el compromiso que duplicaríamos su donación.

Esta campaña fue un éxito también y logramos entregar junto con la Fundación Reñaca Más Alto 200 canastas de alimentos para 640 vecinos del sector Reñaca Alto y 60 tablets a la Corporación Formando Chile por medio de la campaña en la plataforma MovidosxChile.

Reale Seguros, está en permanente búsqueda de aportar a la sociedad y a su vez, continuar con la operatividad del negocio, para que nuestros corredores, principales socios estratégicos, puedan saber que siguen contando con nosotros en cualquier escenario.

En 3 años y medio de operaciones en el país, Reale Seguros ha logrado posicionarse por su servicio y por productos novedosos dentro de su cartera. **No podemos dejar de mencionar el nuevo producto de motos y los nuevos planes para auto individuales M y L estándar que ya están disponibles y que comenzamos a ofrecer en tiempos de pandemia para que nuestros clientes pudieran optar por productos de menor costo, pero accediendo de igual forma a la calidad de servicio que ofrece Reale Seguros.**

Juntos, es mejor.

Reale Group es un Grupo internacional presente en Italia, España y Chile, a través de su empresa matriz, Società Reale Mutua di Assicurazioni, y sus compañías controladas; que ofrece productos en los mercados asegurador, bancario, inmobiliario y de servicios a casi 4 millones de clientes. Con más de 3.600 empleados en los tres países en los que opera, Reale Group destaca por su solvencia, una de las más altas del mercado. Su concepto de “Togetherness” expresa la esencia del Grupo, la mutualidad, sus valores y los principios fundadores de su misión; guía las acciones de todas las empresas, destacando su esencia y distinción en el mercado, en términos de confiabilidad, seriedad y calidad de servicio.

Para más información

Departamento de Prensa

+ 56 9 82393654/ +56 9 798832398

Macarena Jara/ Cristián Astete

macarena.jara@reale.cl/ cristian.astete@reale.cl