

2019 será el año en el que Reale consolidará su presencia en el país



En junio de 2017, ingresó a nuestro país **Reale Group**, con operaciones en Italia hace 190 años y 30 años en España, siendo ésta la primera apertura fuera de Europa. A 19 meses del inicio de sus operaciones, el balance es muy positivo.

Así lo aseguran Oscar Huerta, Director General de Reale Chile Seguros Generales S.A, que, junto con Eduardo Couyoumdjian, Director General Adjunto, explican que lograron un fuerte crecimiento y que se emitieron un total de 26.606 pólizas, tanto de vehículos- con más de 80 mil unidades aseguradas entre contratos individuales y colectivos-, como de ramos varios, área en la que ya se han emitido 4.237 pólizas.

“Al cierre de diciembre de 2018, y en solo 19 meses, hemos superado el 1,5% de participación en el mercado de seguros generales, con un muy destacable **3,3% en autos** y un **0,8% en ramos varios**, contando con la confianza y el apoyo de **441 corredores**, canal de distribución estratégico y preferente sobre el que se ha cimentado el arranque de la compañía, por lo que aún tenemos mucho espacio para seguir creciendo con fuerza. Me gustaría destacar que en 2018 hemos **superado en un 21% nuestro plan de ventas**, y lo más relevante, con una siniestralidad mejor de lo planificado, al igual que en los gastos de adquisición y operativos, donde en ambos ratios estamos mejor que en el plan de negocios e inversiones aprobado por nuestro Consejo de Administración, lo que en conjunto nos da un resultado de negocio mejor que lo proyectado, logro del que nos sentimos muy orgullosos y por el que públicamente quiero reconocer y felicitar tanto a nuestro gran equipo Reale como



Oscar Huerta,
Director General
de Reale Seguros.



Eduardo
Couyoumdjian,
Director General
Adjunto de Reale
Seguros.

a nuestros corredores y socios”, afirma Oscar Huerta, Director General de Reale Seguros.

El ejecutivo añade, “estamos muy contentos con los resultados obtenidos. La compañía está creciendo a buen ritmo y hemos superado nuestro plan de negocio. Pese a que somos una compañía que partió de cero y en plena fase de inversión, y que la base de capital, derivada de las exigencias de reservas que la normativa exige a las nuevas compañías, impactó transitoria y fuertemente en el resultado contable de 2018, los resultados son mejores que los previstos en nuestro plan de negocio, el cual prevé entrar en beneficios en 2022, invirtiendo en estructuras y crecimiento con pérdidas

previstas y controladas hasta 2021 inclusive”.

La llegada del Grupo Reale al mercado nacional contempló una inversión de 55 millones de euros, destinados principalmente a infraestructura, tecnología y talento, así como a la dotación de reservas y base de capital que la regulación local exige, especialmente durante los primeros ejercicios de una compañía que parte de cero y opera en ramos de líneas personales y con elevada retención.

“El 2018 fue un año en el que empezamos a cosechar lo sembrado. Todo lo realizado en estos meses en la compañía, nos permitió aumentar nuestra primera **Clasificación de Riesgo**

hasta el nivel “A” en agosto; además, estoy muy orgulloso de contar que del total de siniestros presentados el 2018, el 96% se asociaron al ramo de vehículos, que es donde tenemos una alta tasa de satisfacción de nuestros clientes por nuestro nivel de servicio superior. Además, abrimos nuevas sucursales a lo largo del país para estar más cerca de nuestros corredores y clientes”, señala el Director General Adjunto de la compañía, Eduardo Couyoumdjian.

Buenas Proyecciones

Para el 2019, Reale Seguros contempla el desarrollo de nuevos puntos de atención en regiones para estar más cerca de sus asegurados, lo

que implicaría sumar a sus actuales oficinas en Antofagasta, Copiapó, La Serena, Santiago Oriente (Alonso de Córdova), Viña del Mar, Temuco y Puerto Montt, nuevas ubicaciones en Santiago Centro, Talca y Concepción.

Además, continúa creciendo en la oferta de soluciones aseguradoras para vehículos livianos y pesados, tanto individual como flotas y colectivos- incluyendo rent a car y leasing-, incendio comercial y condominios, incendio hogar, ingeniería con equipo móvil y todo riesgo bienes físicos, todo riesgo construcción, equipo electrónico, transporte terrestre, responsabilidad civil y accidentes personales.

Acompañando lo anterior, y con el objetivo de consolidar el modelo operativo, Reale Seguros dará continuidad al desarrollo de su equipo de profesionales que al 28 de febrero suman **224 colaboradores**, destacando el hecho de que la compañía no externaliza los puntos de contacto con sus clientes, prestando los servicios mayoritariamente con personal y equipos propios de Reale.

Oscar Huerta agrega que: “Hoy, nuestro modelo de servicio es referente en el mercado y eso se refleja en los excelentes resultados obtenidos en estos 19 meses. Estamos muy satisfechos de estar creciendo por encima de lo previsto, armónica e integralmente, y posicionándonos en el mercado como una compañía cuyo principal atributo diferenciador sea el del servicio rápido y de calidad a sus corredores y clientes, tal como lo buscamos desde un comienzo”.

A nivel internacional, la compañía ofrece productos en el mercado asegurador, bancario, inmobiliario y de servicios a más de cuatro millones de clientes en los países donde opera (Italia, España y Chile). Los más 3.650 colaboradores del grupo trabajan centrados en las personas para entender sus necesidades, ilusiones y problemas para, entre todos, lograr cumplir los objetivos y expectativas.