

Nueva plataforma virtual de la Comisión para el Mercado Financiero

Aseguradoras entregan datos de cuánto demoran en reparar los autos después de un choque

El sitio publica información sobre los siniestros ocurridos entre junio y diciembre de 2018.

JOSÉ MIGUEL MORENO T.

La Comisión para el Mercado Financiero (CMF), entidad que regula este sector en el país, puso en marcha una plataforma virtual para que las personas puedan conocer cuánto es el tiempo promedio que las compañías de seguros tardan en reparar los autos después de un siniestro.

La información, disponible en su sitio web (<https://bit.ly/2ZKdLpH>), entrega en primera instancia los datos del periodo junio a diciembre de 2018. Según la CMF, la idea es "contribuir en la toma de decisiones de la ciudadanía al momento de contratar un seguro de daños para vehículos motorizados".

La plataforma permite acceder a la información por medio de diversos filtros, como la compañía de seguros, la región en que se produjo el siniestro y el modelo del vehículo, entre otros. El tiempo de reparación "va a depender de la magnitud del daño y del deducible contemplado en la póliza que cubrió al vehículo reparado", agregaron desde la CMF.

Las personas podrán informarse sobre tres ámbitos: el tiempo promedio entre la fecha de denuncia y la emisión de la primera orden de reparación por parte de la compañía de seguros; los días promedio desde la fecha de ingreso al taller hasta que el auto está disponible para ser retirado; y el lapso promedio desde el denuncia hasta que el vehículo está listo para su entrega (y tablas).

En el caso de Región Metropolitana, el menor tiempo promedio para siniestros con daño grave (desde el ingreso al taller hasta la entrega del auto) fue de 26,2 días.

"Si bien lo que entrega la CMF es un promedio de tiempo, la plataforma le otorga una ventaja al consumidor, brindándole herramientas que antes no tenía: la búsqueda de información a través de filtros, como la gravedad del siniestro, o el tipo de aseguradora", afirmó el economista Jorge Sepúlveda, docente de la Universidad Santo Tomás.

Según los datos de la CMF, entre junio y diciembre de 2018 hubo 93.959 vehículos con daños parciales reparados en el país, mientras que el número de asegurados por daños físicos de automóviles alcanzó a 2.364.357.

En la plataforma también se puede conocer la cantidad de vehículos asegurados y de talleres por cada compañía. Por ejemplo, durante el periodo informado, la compañía Reale tenía 79.264 personas aseguradas y 540 talleres disponibles en Chile, mientras que Seguros Generales Suramericana contaba con 890.874 asegurados y 573 talleres.

Tiempo promedio desde el ingreso al taller hasta la entrega del auto (Región Metropolitana)

Daño grave*		
Compañía	Vehículos siniestrados	Días promedio
BCI Seguros Generales	2.427	37,4
BNP	314	30,5
Chilena Consolidada	3.267	38,3
Consorcio Nacional	221	40,5
HDI	7.449	32,5
Liberty	5.246	29,9
Mapfre	402	37,2
Porvenir	48	40,3
Reale	228	26,2
Renta Nacional	551	30,2
Suramericana	790	32,9
Zenit	68	35,8

* Corresponde a daño de partes completas del automóvil.

Daño mediano*		
Compañía	Vehículos siniestrados	Días promedio
BCI Seguros Generales	10.726	28,7
BNP	510	23,0
Chilena Consolidada	1.133	30,1
Consorcio Nacional	3.356	26,2
HDI	2.464	25,4
Liberty	589	20,5
Mapfre	840	30,9
Porvenir	156	23,2
Reale	307	15,8
Renta Nacional	127	23,0
Suramericana	1.490	21,1
Zenit	798	32,4

* Corresponde a daños que afectan de 3 a 4 piezas del automóvil.

Daño leve*		
Compañía	Vehículos siniestrados	Días promedio
BCI Seguros Generales	6.205	22,3
BNP	774	18,0
Chilena Consolidada	1.017	25,0
Consorcio Nacional	1.293	10,0
HDI	1.967	19,9
Liberty	1.421	10,5
Mapfre	1.372	26,1
Porvenir	154	11,5
Reale	237	7,2
Renta Nacional	187	19,2
Suramericana	2.452	13,8
Zenit	710	32,2

* Corresponde a daños de 1 a 2 piezas del automóvil.

Fuente: Comisión para el Mercado Financiero. Información incluye todos los rangos de deducible, todas las marcas y todos los modelos de vehículos siniestrados en el periodo junio - diciembre 2018.

Tiempo promedio entre fecha del denuncia y emisión orden de reparación (Región Metropolitana)

Daño grave*		
Compañía	Vehículos siniestrados	Días promedio
BCI Seguros Generales	2.427	17,4
BNP	314	11,0
Chilena Consolidada	3.267	14,3
Consorcio Nacional	221	18,5
HDI	7.449	17,0
Liberty	5.246	23,3
Mapfre	402	13,1
Porvenir	48	16,8
Reale	228	16,1
Renta Nacional	551	27,9
Suramericana	790	15,9
Zenit	68	17,0

* Corresponde a daño de partes completas del automóvil.

Daño mediano*		
Compañía	Vehículos siniestrados	Días promedio
BCI Seguros Generales	10.726	15,8
BNP	510	12,3
Chilena Consolidada	1.133	13,1
Consorcio Nacional	3.356	18,7
HDI	2.464	16,0
Liberty	589	22,9
Mapfre	840	13,1
Porvenir	156	23,3
Reale	307	12,0
Renta Nacional	127	26,1
Suramericana	1.490	15,0
Zenit	798	16,4

* Corresponde a daños que afectan de 3 a 4 piezas del automóvil.

Daño leve*		
Compañía	Vehículos siniestrados	Días promedio
BCI Seguros Generales	6.205	14,7
BNP	774	11,8
Chilena Consolidada	1.017	11,4
Consorcio Nacional	1.293	18,3
HDI	1.967	13,9
Liberty	1.421	11,8
Mapfre	1.372	11,3
Porvenir	154	14,9
Reale	237	12,6
Renta Nacional	187	22,0
Suramericana	2.452	14,9
Zenit	710	16,4

* Corresponde a daños de 1 a 2 piezas del automóvil.

Fuente: Comisión para el Mercado Financiero. Información incluye todos los rangos de deducible, todas las marcas y todos los modelos de vehículos siniestrados en el periodo junio - diciembre 2018.